

Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2025

Gemeente Dantumadiel

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten* van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2025. De doelgroep bestaat uit inwoners die in 2025 zorg/ondersteuning vanuit de Wmo hebben gekregen. Respondenten hebben een vragenlijst schriftelijk dan wel online ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen	2025	2024
 Uitgenodigd	968	484
 Ingevuld	401	175
 Respons	41%	36%

Contact



72% | 79%

wist waar hij of zij moest zijn



72% | 65%

werd snel geholpen



84% | 82%

voelde zich serieus genomen



78% | 79%

zocht samen naar oplossingen



32% | 34%

wist af van de cliëntondersteuning

Het aanvraagproces wordt gemiddeld beoordeeld met een:

7,7 | 7,6

De zorg/ondersteuning wordt gemiddeld beoordeeld met een:

8,0 | 8,0

Kwaliteit



83% | 86%

vindt de zorg/ondersteuning die hij/zij krijgt van goede kwaliteit

84% | 83%

vindt dat de zorg/ondersteuning die hij/zij krijgt goed past bij de hulpvraag

Resultaat

Door de zorg/ondersteuning die ik krijg...

80% | 75%

... kan ik beter de dingen doen die ik wil

84% | 75%

... kan ik mij beter redden

83% | 75%

... heb ik een betere kwaliteit van leven

* De linker (groene) getallen zijn de scores van 2025, de rechter (grijze) getallen zijn de scores van 2024.